



## ALLMÄNNA FÖRSÄLJNING – OCH LEVERANSBESTÄMMELSER; SWEGON-K13

Swegon AB tillämpar NL09 och KYLA12 med följande tillägg:

### Transportskada

Synlig transportskada skall mottagaren anmäla till transportbolaget med notering på fraktsedeln vid mottagandet.

Är skadan dold skall mottagaren anmäla till transportbolaget inom 7 dagar.

### Igångkörningsprotokoll

För att garantivillkoren för BlueBox/BlueFrost-aggregat skall gälla måste *Technical report/Igångkörningsprotokoll* fyllas i och sändas till oss senast 2 veckor efter igångkörning. Igångkörningsdagen förutsätts inträffa senast 3 månader efter leverans.

### Retur eller reklamation

Vid retur eller reklamation vänder du dig alltid till din kontaktperson på Swegon. Se till att ha följande uppgifter tillgängliga för att vår gemensamma hantering skall fungera:

- Swegons order- eller fakturanummer
- Artikelnummer eller benämning på produkten
- Serienummer på produkten
- Adress eller faxnummer dit *kredit & returunderlag* skall skickas
- Anledning till returen

Vi skickar ett *kredit och returunderlag* till dig. Skicka sedan produkten och *kredit & returunderlag* i samma paket till angiven returadress.

Produkter som skickats utan *kredit & returunderlag* kan vi tyvärr inte hantera. Om möjligt försöker vi identifiera godset och avsändaren för kompletterande information. Om vi inte fått svar inom 30 dagar kastas godset och ersätts ej. För gods som saknar *kredit & returunderlag* tar vi ut en administrationsavgift på 850 kronor.

Retur av lagerförda produkter kan ske inom 30 dagar mot full kreditering om produkten är felfri och returneras i originalförpackning, tillsammans med *kredit & returunderlag*. Produkter som specialbeställts kan inte returneras. I övriga fall görs ett returavdrag om 20%. Köparen står för returfrakten.

**Reklamation av Komponent** returnera produkten tillsammans med *kredit & returunderlag*. Säljaren står för frakten. Om reklamationen godkänns krediteras originalfakturan. Om reklamationen inte godkänns kommer returfrakten att faktureras. Om ny vara skickats skall fakturan alltid betalas.

Om reklamationen inte godkänns och varan önskas i retur skall detta meddelas Swegon inom 30 dagar från det att reklamationen avslagits. Om meddelande saknas efter 30 dagar förbehåller sig Swegon rätten att kassera varan.

**Reklamation** av BlueBox, Bluefrost aggregat: *kredit och returunderlag* skickas inte, istället måste du skicka oss ett ifyllt *Technical report/Igångkörningsprotokoll* som finns att hämtas på Swegons hemsida. *Igångkörningsprotokollet* fylls alltid i vid igångkörning av aggregatet och används som underlag för reklamationen. Var noga med att serienumret finns angivet.

Om *Igångkörningsprotokoll* saknas kommer vi inte att beakta några eventuella krav på ersättning.

För av Swegon godkänd reklamation på BlueBox, BlueFrost är ersättningen fastställd enligt branschpraxis. Swegon uppdrar normalt till köparen att utföra nödvändiga åtgärder och reparationer, tala med din kontaktperson på Swegon. Uppdrag som utförts utan godkännande av Swegon ersätts ej.

Ersättning som utgår avser reparationstid med 370 SEK per timme. Övertid eller jourtid ersätts ej. Specifiserad servicereport på utfört arbetet skall bifogas fakturan. Max ersättningsbar arbetstid vid reparation enligt tabell "Mekaniska komponenter" på baksidan.

Resor ersätts med 40 SEK per mil upp till max 10 mil, d.v.s max 400 SEK. Traktamenten eller andra reskostnader ersätts ej.

## Leveransbestämmelser tillägg: Mekaniska komponenter

Åtgärd/komponent	Tim
<b>Luftberörda batterier</b>	
Helhermetisk- och scrollkompressor i 1 krets	4
Helhermetisk- och scrollkompressor, semikompressor 2 till 25 hk, mer än 1 krets	6
Semihermetisk kompressor, 30 till 60 hk	8
Semihermetisk kompressor, 70 till 150 hk	10
<b>Kompressorbyte</b>	
Helhermetisk- och scrollkompressor, semikompressor 2 till 25 hk, mer än 1 krets	3
Semihermetisk kompressor, 30 till 60 hk	4
Semihermetisk kompressor, 70 till 150 hk	5
<b>Kompressorbyte inkl montering sugfilter med byte av insats</b>	
Helhermetisk- och scrollkompressor, semikompressor 2 till 25 hk, mer än 1 krets	6
Semihermetisk kompressor, 30 till 60 hk	15
Semihermetisk kompressor, 70 till 150 hk	18
<b>Plattvärmeväxlare</b>	
Helhermetiska- och scrollaggregat	3,5
Semihermetiska aggregat	5
<b>Tubpanneväxlare</b>	
2 kretsar	18
3 kretsar	20
4 kretsar	22
<b>Övrigt</b>	
Synglas, indikator	1
Akkumulatortank	3
Termostatisk expansionsventil	1,5
Expansionskärl	0,5
Befuktare	1,5
Tank eller vätskeavskiljare	2
Manometer	1
Smältplugg	0,5
Ljuddämpare, vibrationsdämpare	2
Oljeavskiljare	2
Backventil	1,5
Tryckstyrd ventil	1
Remskiva (fläkt) + rem	1
Pump	1,5
Torkfilter	0,3
Säkerhetsventil	1,5
<b>Vakuumpumpning, läckagekontroll + köldmediefyllning (1 krets)</b>	
Helhermetisk- och scrollkompressor, semikompressor 2 till 25 hk	2,5
Semihermetisk kompressor, 30 till 60 hk	3,5
Semihermetisk kompressor, 70 till 150 hk	4,5