

## Salgs- og leveringsbetingelser

# Swegon K11-N

### **Betalings- og Kredittbetingelser:**

Netto pr. 30 dager etter fakturadato.

Etter forfall belastes den til enhver tid gjeldende sats for morarenter i næringsvirksomhet.

Eventuelle klager på feil i fakturaer eller rentenotaer må varsles skriftlig til vår salgs- eller økonomiavdeling innen 8 dager etter fakturadato.

Dersom fakturaer ikke er betalt innen 10 dager etter forfall, og det ikke foreligger reklamasjon eller andre innsigelser, kan konto sperres for kreditt uten varsel.

Konto kan også sperres for kreditt umiddelbart dersom vårt kredittforsikringselskap annullerer forsikringen på den enkelte kunde.

### **Tilbud:**

Gjelder i 30 dager fra tilbudets dato dersom ikke annet er skriftlig avtalt.

### **Retur av varer:**

Ved kontakt med Swegon, ha følgende opplysninger klare for enklere og raskere tilbakemelding: ordre- eller fakturanummer, artikkelnummer eller benevnning på produktet, serienummer på produktet og anledning til at det søkes retur.

Kunden belastes et gebyr ved retur av varer. Gebyret er på minimum 25 % på standard lagervare som returneres rene, i ubeskadiget stand og i originalemballasjen. Produkter som er spesialbestilt kan ikke returneres.

Returfrakt betales av kunde og fakturanummer på opprinnelig leveranse MÅ oppgis.

Varer med fakturadato eldre enn 30 dager tas ikke i retur.

### **Kansellering av ordre:**

Faktiske påløpte kostnader belastes. Avbestilling av spesialprodukter som er satt i produksjon betales fullt ut av kunden.

### **Mottakskontroll:**

Ved mottak av leveranser plikter kunden å:

- Kontrollere at leveransen er uskadd. Det forutsettes at kostbare produkter som aggregater, kjølemaskiner etc. pakkes ut av emballasje for kontroll.
- Kontrollere at leveransen er i henhold til bestilling/pakkseddel.
- Bekrefte mottak ved å signere fraktbrev.
- Anmerke evt. skader eller mangler på fraktbrev, transportør må attestere.
- Melde alle feil/mangler etc. til selger innen 6 arbeidsdager etter mottak.

Alle avvik skal meldes skriftlig – gjerne ved bruk av e-post.

Dersom innsigelser i henhold til ovenfor nevnte punkter ikke er kommet Swegon AS i hende innen fristens utløp, er leveransen å betrakte som akseptert og godkjent.

### **Fraktbestemmelser:**

Fritt levert byggeplass, ulosset på bil.

Dersom ekstern kranbil må bestilles for lossing, gjøres dette for kundens regning.

Dersom en leveranse som er bestilt til byggeplass til avtalt tid må mellomlagres av grunner som ikke kan lastes selger, gjøres dette for kundens regning og risiko (gjelder også evt. ekstra transportkostnader).

Swegon AS kan ikke gjøres ansvarlig for forsinkelser som skyldes eksterne transportører. Økonomisk kompensasjon ytes bare i den grad transportøren aksepterer denne kostnaden.

### **Igangkjøringsprotokoll**

For at garantivilkår på BlueBox/BlueFrost produkter skal gjelde så må igangkjøringsprotokoll fylles ut og returneres til oss senest 14 dager etter igangkjøring. Igangkjøringen forutsettes og foregå senest 3 måneder etter leveranse.

**Reklamasjon:** (Se også punkt vedr. mottakskontroll)

Ved kontakt med Swegon, ha følgende opplysninger klare for enklere og raskere tilbakemelding: ordre- eller fakturanummer, artikkelnummer eller benevnning på produktet, serienummer på produktet og anledning til at det søkes reklamasjon.

Ved produktreklamasjon gjelder:

- Produktgarantitid er 2 år fra igangkjøringsdato på BlueBox/BlueFrost produkter, med en begrensning på 3 måneder fra leveringsdato til igangkjøringsdato.
- Korrekt utfylt igangkjøringsprotokoll skal oversendes Swegon senest 14 dager etter igangkjøring. Dette fungerer som underlag på en eventuell reklamasjon. Serienummeret må alltid være utfylt. Om igangkjøringsprotokoll ikke finnes godtar ikke Swegon en eventuell reklamasjon.
- Returner komponenten merket med Swegons ordre eller fakturanummer etter avtale med selger. Kunden må betale fakturaen for erstatningsvaren(e) - 90 dagers betalingstid. Dersom våre fabrikker godkjenner reklamasjonen vil kreditnota bli utstedt.
- Om reklamasjonen ikke godkjennes og komponenten ønskes i retur skal dette avtales senest 30 dager etter at reklamasjon blir avslått. Om avtale ikke er gjort innen 30 dager forbeholder Swegon seg retten til og kassere produktet.
- Evt. reparasjoner skal avtales på forhånd. Reparasjoner og endringer utført uten avtale med Swegon godkjennes ikke. Etter avtale med selger godkjennes det kun reparasjonskostnader Overtid eller vaktkostnader godkjennes ikke. Andre utgifter, reisekostnader eller kuldemedier samt kuldemedieavgifter dekkes ikke.
- Følgende forhold defineres ikke som mangel og vår garanti gjelder ikke:
  - Feil som skyldes unormal slitasje eller bruk.
  - Feil som skyldes at monterings-, brukerveiledning eller vedlikeholdsinstruks ikke er fulgt.
  - Avvik fra oppgitte parameter ved dimensjonering/beregninger ved salg.
  - Feil/skade som følge av force majeure, ulykker, lynnedslag, unormale spenningsvariasjoner og andre elektriske forstyrrelser.
- Det skal kunne dokumenteres at montasje og vedlikeholdsrutiner er fulgt og utført med kvalifisert personell. Kopi av utfylte service og vedlikeholdskjema skal kunne fremvises ved forespørsel.
- Swegon AS har alltid salgspant i de leverte varer.

**Forbehold:**

Vi forbeholder oss retten til – uten forvarsel – å gjøre endringer i vårt produktutvalg og tekniske spesifikasjoner, samt å endre våre priser.

Vi tar forbehold om eventuelle trykkfeil.